



Kapitel 1 Ledningen		Sida (av) 1(1)
Avsnitt 1.2.1 Kvalitetspolicy		Handbok ISO 9001 & ISO 14001
Upprättad av Daniel Torstensson	Upprättad datum 2020-09-12	Giltig från 2020-09-30
Processägare Lars Torstensson	Sign LT	Utgåva A
		Ersätter --

Kvalitetspolicy

Våra kvalitetsambitioner är att vara en ledande leverantör av komplicerade detaljer med kunden i fokus. Kunder skall uppleva kvaliteten på våra produkter och tjänster som en konkurrenskraftig, tillförlitlig och självklar del i vår affärsrelation. Varje avslutad affär skall vara en rekommendation för framtida affärer.

Genom att ständigt tillföra effektivare metoder och rätt kompetens ökar vi våra kunders resultat och även vårt eget värde.

- ☉ Lokalen och utrustningen ska vara modern och väl anpassad till verksamheten.
- ☉ Ledningen ska kontinuerligt stödja, samordna och följa upp vårt kvalitetsarbete.
- ☉ Personalen är kompetent och **välutbildad**. Motivationen och **kompetensen** kommer genom utveckling samt interna och externa utbildningar.
- ☉ Vår personal ska ha stor **flexibilitet** och förståelse för våra kunders önskemål och krav. Med synliga och konkreta riktlinjer. Varje medarbetare skall framstå som Ramax kvalitetsambassadör.
- ☉ Uppfylla krav, lagar och förordningar.
- ☉ Att leverera felfria produkter och tjänster, i **rätt tid** och med förväntad **kvalité** till slutkund. Detta gäller såväl i löpande arbete som i förändringsarbete.
- ☉ Att på bästa möjliga sätt hjälpa kunden med produktions tekniska problem. Detta genom att bidra med råd och expertis. Vår målsättning är att leverera högkvalitativa produkter till konkurrenskraftiga priser.

Vår tanke är att kvalitet på produkt/tjänst och på arbetsmiljö är två komponenter som måste samverka. Tillverkningen skall inte påverka arbetsresultatet negativt samt ske under säkra förhållanden. En god arbetsmiljö säkerställer fysisk och psykisk hälsa hos personalen.

Lars Torstensson VD